

### Intentieverklaring

Ons ondernemingsbeleid is gericht op continuïteit van de organisatie. De directie is ervan overtuigd dat deze continuïteit alleen gewaarborgd kan worden wanneer de zorg voor milieu, goede arbeidsomstandigheden en kwaliteit een wezenlijk onderdeel zijn van het totale ondernemingsbeleid. Dit KAM systeem is gebaseerd op de volgende uitgangspunten.

### Wat betreft kwaliteit

Wij leveren wat wij met onze klanten zijn overeengekomen. Nog beter is het wanneer we deze verwachtingen overtreffen. Om dit doel te bereiken beheersen wij het productieproces met behulp van een KAM systeem dat voldoet aan de geldende **ISO 9001 norm en de BRL6000 richtlijn**.

Daarnaast leveren wij onze klanten een goede kwaliteit op het gebied van advies, installatie en onderhoud van brandbeveiliging systemen in brede zin. Dit om op deze wijze bij te dragen aan de veiligheid en beveiliging van de klant. De directie streeft er naar de dienst en/of product op basis van wettelijk en normatief kader, evenals op basis van de eigen kwaliteitseisen, minimaal zal voldoen aan de eisen van de klant met het doel klanttevredenheid te verhogen. In dit KAM systeem zijn daartoe vastgestelde gedocumenteerde procedures, bevoegdheden en verantwoordelijkheden vastgelegd. Onze kwaliteitsdoelstellingen zijn:

- Het als installatiebedrijf bij voortdurende voldoening aan de eisen gesteld aan het installatiebedrijf op basis van de geldende regeling BMI.
- Te allen tijde voldoen aan eisen van de klanten, wettelijk en normatief kader waar van toepassing op de levering van diensten en producten.
- Uitvoeren van interne controles (IKB) zodat we, op alle aspecten van de geldende regeling BMI, blijven voldoen aan de eisen uit de geldende regeling BMI.
- Leveren van een advies, installatie en/of onderhoudsdienst van en voor brandbeveiligingssystemen op basis van wettelijk en normatief kader dat voldoet aan de eisen van de klant.
- Blijvend voldoen aan kwaliteitseisen.
- Het actief reageren op signalen betreffende geleverde dienst of product van klanten en medewerkers en het adequaat reageren op en afhandelen van klachten.
- De zorg voor deskundigheid van personeel door opleiding en training evenals het beschikbaar stellen van al die middelen welke van belang zijn om de doelstellingen te realiseren.
- Het periodiek en volgens schema organiseren en houden van overleg met de diverse afdelingen binnen de organisatie.
- SFI handelt in het terugdringen van emissie eisen conform wet- en regelgeving op het gebied van F-Gassen een en ander conform het Kyoto akkoord.

Om deze doelen te bereiken beheersen wij het productieproces met behulp van een KAM systeem dat voldoet aan de geldende **regeling Brandmeldinstallatie (BMI)**.

### Wat betreft arbeidsomstandigheden

Tevreden en gemotiveerde werknemers vormen de ruggengraat van ons bedrijf. Een goede zorg voor de arbeidsomstandigheden speelt daarbij een belangrijke rol. Ons Arbobeleid zal daarom minimaal voldoen aan de eisen zoals die zijn vastgelegd in de Arbo-wet. Het Arbobeleid is gericht op het voorkomen van persoonlijk letsel en het voorkomen van materiële schade. Onveilige werkmethodes of situaties worden niet geaccepteerd. Mocht ondanks alle voorzorgmaatregelen er zich een ongeval voordoen, dan zal er alles aangedaan worden om met de Arbo-dienst aangepast werk te vinden voor de getroffen. Ook derden en tijdelijk personeel dienen beschermd te worden tegen de risico's van onze werkzaamheden. Om dit doel te bereiken voldoet ons KAM systeem aan de geldende **VCA\*\* checklist**.

### Wat betreft milieu

Bedrijven worden door de maatschappij steeds vaker beoordeeld op de milieubelasting die zij veroorzaken. Wij streven, waar uit oogpunt van Milieu noodzakelijk en haalbaar is en met als minimale verplichtingen de wetten, voorschriften en regels van overheden op het gebied van Milieu, naar een optimaal milieu. Om dit doel te bereiken voldoet ons KAM systeem aan de geldende **ISO14001 norm**. Wij houden bij alle beslissingen naast economische, financiële, technische en sociale aspecten tevens rekening met de belangen van het Milieu.

Code	:	Beleidsnota
Versie	:	20
Uitgifte datum	:	14-2-2018
Eigenaar	:	André Nijenhuis

Wij vinden de navolgende punten een essentieel onderdeel voor onze bedrijfsvoering:

- Zorgdragen voor goede opleiding en motivatie van alle medewerkers
- Binnen ons bedrijf personen verantwoordelijk stellen voor het uitvoeren van taken op het gebied van milieu
- Aanschaffen van de noodzakelijke technische voorzieningen en stimuleren van onderhoud en controle
- Zorgen voor goede en veilige opslagvoorzieningen voor grond en afvalstoffen
- Het op verantwoorde wijze scheiden en verwijderen van afvalstoffen
- Het nemen van maatregelen om energieverbruik te verminderen
- Het nemen van maatregelen om risico's op gebied van Milieu zoveel mogelijk te voorkomen
- Het voldoen aan alle wet-/regelgeving van overheden en andere eisen
- Het streven naar continue verbetering van onze prestaties op het gebied van Milieu
- Het voorkomen van milieuvuiling

Deze beleidsverklaring wordt toegevoegd aan ons Bedrijfshandboek. Tevens is deze beleidsverklaring openbaar en kan op onze website gedownload worden.

### **Verbetering**

Iedereen dient te streven naar een voortdurende verbetering van de resultaten op het gebied van Kwaliteit, Arbo, Veiligheid en Milieu. Deze zaken zijn van een groot belang voor een gezonde toekomst van ons bedrijf. De ideeën van ons personeel en van onze klanten hieromtrent, worden door ons, zeer op prijs gesteld. De directie stelt jaarlijks concrete en toetsbare doel- en taakstellingen vast die van belang zijn voor de verwachtingen van onze klanten en medewerkers. Bij deze vast te stellen doel- en taakstellingen worden deze ideeën meegenomen. Jaarlijks worden de resultaten geëvalueerd en worden nieuwe doel- en taakstellingen vastgesteld. Wij zullen daarbij streven naar continue verbetering.

### **KAM-coördinatie en directievertegenwoordiger**

Onze KAM-coördinator is de heer A.W.B. Nijenhuis en is onze contactpersoon op het gebied van kwaliteits-, veiligheids-, gezondheids- en milieuaspecten. De heer A.W.B. Nijenhuis treedt in deze aspecten tevens op als directievertegenwoordiger van ons bedrijf.

### **KVK-nummer**

Ons handelsregister is gedeponeerd in Harderwijk onder het nummer 08014021.

**Harderwijk, 14 februari 2018**



**R.T. van den Berg**  
Directeur

Code	:	Beleidsnota
Versie	:	20
Uitgifte datum	:	14-2-2018
Eigenaar	:	André Nijenhuis